



SIDETRADE Digital Case

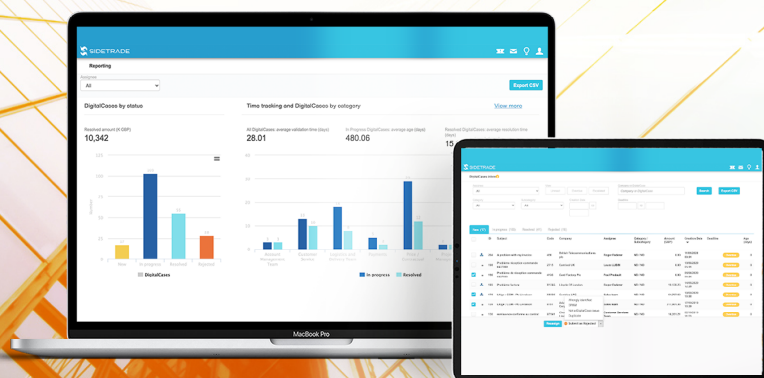
Améliorez votre service client et renforcez la fidélisation et la rétention client avec **Digital Case**.

Augmentez la productivité des gestionnaires de cas clients.

Optimisez le processus de réclamation ou de résolution des litiges.

Améliorez l'expérience client tout au long du processus Sales-to-Cash.

Approfondissez votre compréhension des litiges et de leurs impacts sur la rétention client.



Face au risque de perte de clientèle liée à un service de mauvaise qualité, il est indispensable de placer l'expérience client au cœur du cycle Sales-to-Cash.

Les équipes de Service client sont souvent confrontées à des problèmes susceptibles d'impacter la fidélisation des clients. Ainsi, des erreurs lors de l'affectation ou de la qualification des cas clients ou des informations éparées peuvent être à l'origine de retards de traitement ou d'insatisfaction de la part des clients. Une situation lourde de conséquences, car vos équipes ne seront pas en mesure de respecter leurs SLA.

Digital Case permet de réduire les créances impayées et d'accélérer le cash-flow grâce à une résolution plus rapide des litiges. L'augmentation de la productivité des gestionnaires de cas clients, l'optimisation du processus de réclamation de bout en bout, l'amélioration du suivi des dossiers et de l'impact du taux de rétention client comptent parmi les autres atouts de **Digital Case**.

Pour plus d'informations

En savoir plus
sur Digital Case

Informations
Augmented Cash

Actualités Sidertrade

Planifier une démo

Grâce à notre solution de gestion des cas clients, votre Service client peut se remettre sur les rails du succès. **Digital Case** affecte automatiquement les réclamations clients à l'équipe ou à l'agent concerné, trie les cas clients par catégorie et priorité, et consolide les informations utiles pour la résolution du litige.

Les avantages sont nombreux : élimination des retards de traitement, meilleure gestion de la charge de travail de vos équipes, réduction du délai de résolution des litiges. Autant de facteurs qui contribuent à satisfaire et fidéliser les clients ! De plus, vos équipes auront une meilleure compréhension des leviers de la relation client.

Digital Case est intégré à Sidetrade **Augmented Cash**, notre solution complémentaire centrée sur le cycle Order-to-Cash. Le cycle client est ainsi couvert dans son intégralité, jusqu'aux encaissements de cash.

Vous souhaitez planifier une démonstration ? Contactez notre équipe !



À propos de Sidetrade

En offrant le meilleur des technologies de l'Intelligence Artificielle, Sidetrade se donne pour mission d'augmenter la valeur de ses clients, d'accroître leur chiffre d'affaires et d'accélérer le cashflow. Pour plus d'informations, visitez [sidetrade.fr](https://www.sidetrade.fr).